

# Интеллектуальная система Smart Teams для управления мобильными бригадами и спец техникой

Сценарий работы с системой Smart Teams в веб-версии и в мобильном приложении

Здесь мы предлагаем рассмотреть основной сценарий работы в системе со стороны диспетчера и исполнителя с выбором значений из справочников системы. Диспетчеру доступна веб-версия системы, исполнитель отмечает все свои действия в мобильном приложении.

Тестовый кейс: Компания, обслуживающая коммунальные системы в г.Благовещенск

Роль 1: Диспетчер

Роль 2: Исполнитель (бригадир)

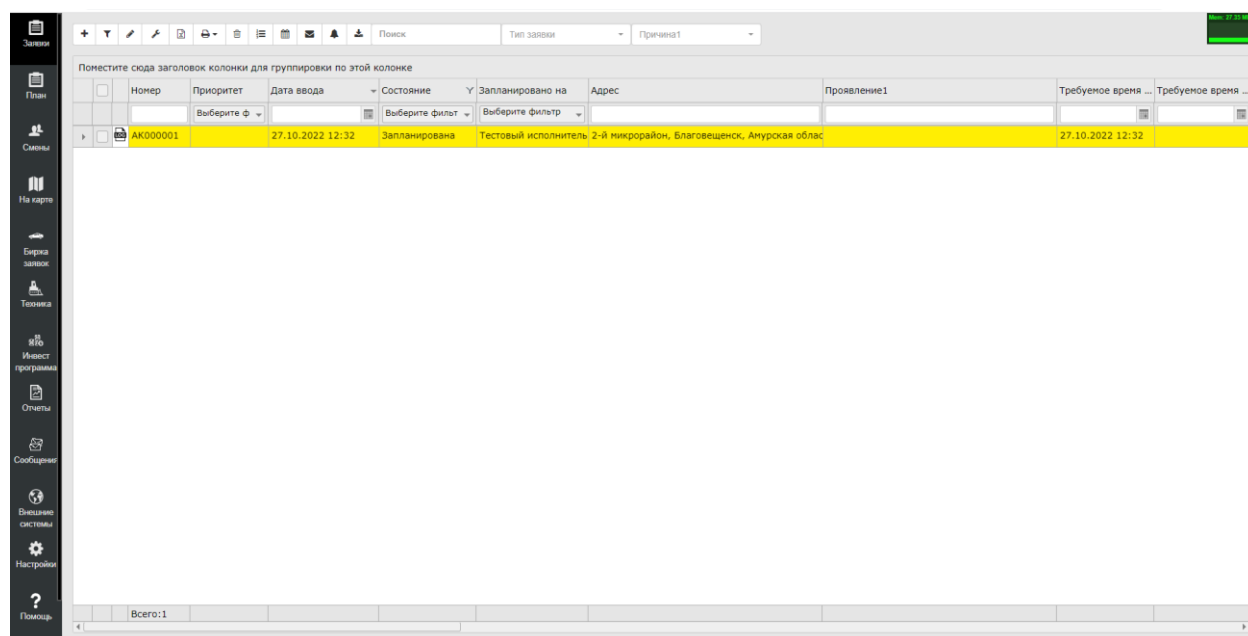
Для начала пройдите по ссылке и авторизуйтесь в системе.

Доступ к системе по адресу <https://smartfield.services/>

Логин: aksadmin

Пароль: aksadmin

После авторизации Вы сразу попадаете в журнал заявок системы, меню «Заявки» (Рис.1.). Здесь отображаются все уже созданные заявки за определённый период времени.



Поместите сюда заголовки колонок для группировки по этой колонке	Номер	Приоритет	Дата ввода	Состояние	Уч	Запланировано на	Адрес	Проведение1	Требуемое время ...	Требуемое время ...
	AK000001	Выберите ф...	27.10.2022 12:32	Выберите филот	Выберите фильтр		Тестовый исполнитель 2-й микрорайон, Благовещенск, Амурская облас		27.10.2022 12:32	

Рис. 1. Журнал заявок, меню «Заявки»

Чтобы создать заявку, нажмите на кнопку «+» в левом верхнем углу (рис.2).

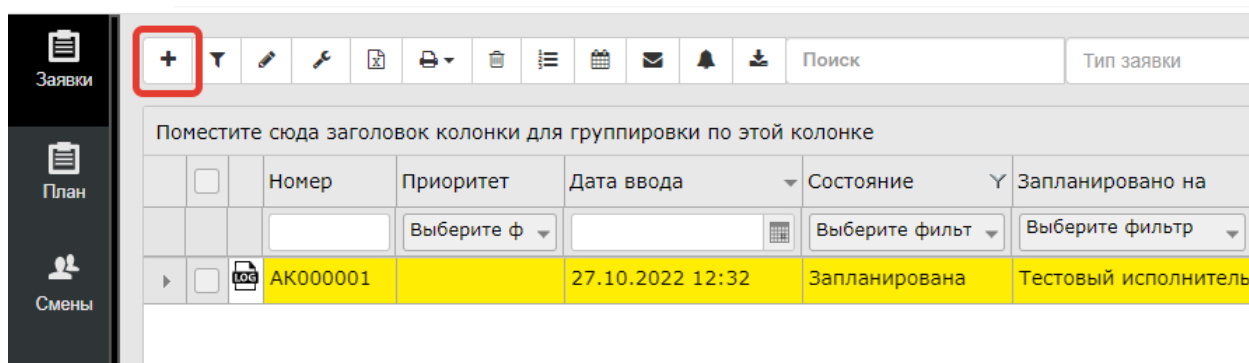


Рис. 2. Создание заявки

В журнале заявок откроется форма создания новой заявки (рис.3).

Рис. 3. Форма создания новой заявки

При открытии в форме создания заявки автоматически прописывается только название компании. Остальные поля необходимо заполнить значениями из выпадающих списков. Рассмотрим процесс подробнее ниже (рис.4).

#### Обязательные поля для тестирования:

- 1 **Компания** – AKS (первое поле в верхнем ряду)
- 2 **Департамент** – АКС. Необходимо выбрать из выпадающего списка (второе поле в верхнем ряду)
- 4 **Адрес** необходим для создания заявки – в выпадающем списке можно выбрать любой
- 5 **Исполнитель** – Тестовый исполнитель

Эти четыре поля составляют основной минимум для создания заявки в системе. Для детализации заявки Вы можете заполнить остальные поля:

- 3 **Приоритет**. Критическая, Важная, Средняя, Плановая.
- 6 **Заявитель** AKS
- 7 **Департамент** заявителя. В качестве примера приведён «Водоканал».
- 8 **Тип заявки**. В качестве примера приведён «Обслуживание и ремонт сетей».
- 9 **Проявление**. В качестве примера приведён «Административно-хозяйственная деятельность».
- 10 **Причина**. В качестве примера приведён «Выход из строя РВО».
- 11 **Описание работы**. Можете привести необходимое описание для исполнителя.
- 12 **Комментарий**. Можете оставить необходимый комментарий для исполнителя.

Поля 13 «Приступить с» и 14 «Закончить до» нужны для планировщика системы, который в условиях реальной работы предлагает диспетчеру или назначает определённого исполнителя по ряду критериев: время выполнения, приоритет заявки, сложность работы, местонахождение исполнителя, необходимость какой-либо техники для выполнения работы.

Рис. 4. Заполнение формы заявки

После заполнения заявки она отображается в журнале заявок с присвоенным ей номером.

Номер	Приоритет	Дата ввода	Состояние	Запланировано на	Адрес	Проявление1	Требуемое время ...	Требуемое время
AK000003	Плановая	27.10.2022 13:11	Запланировано	Тестовый исполнитель	1	Административно-хозяйственная деятельность	27.10.2022 13:09	
AK000002	Важная	27.10.2022 13:00	Запланировано	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благоевщенск, Ануракая облас	Аварийные работы на сетях	27.10.2022 12:56	
AK000001		27.10.2022 12:32	Запланирована	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благоевщенск, Ануракая облас		27.10.2022 12:32	

Рис. 5. Созданная заявка в журнале заявок.

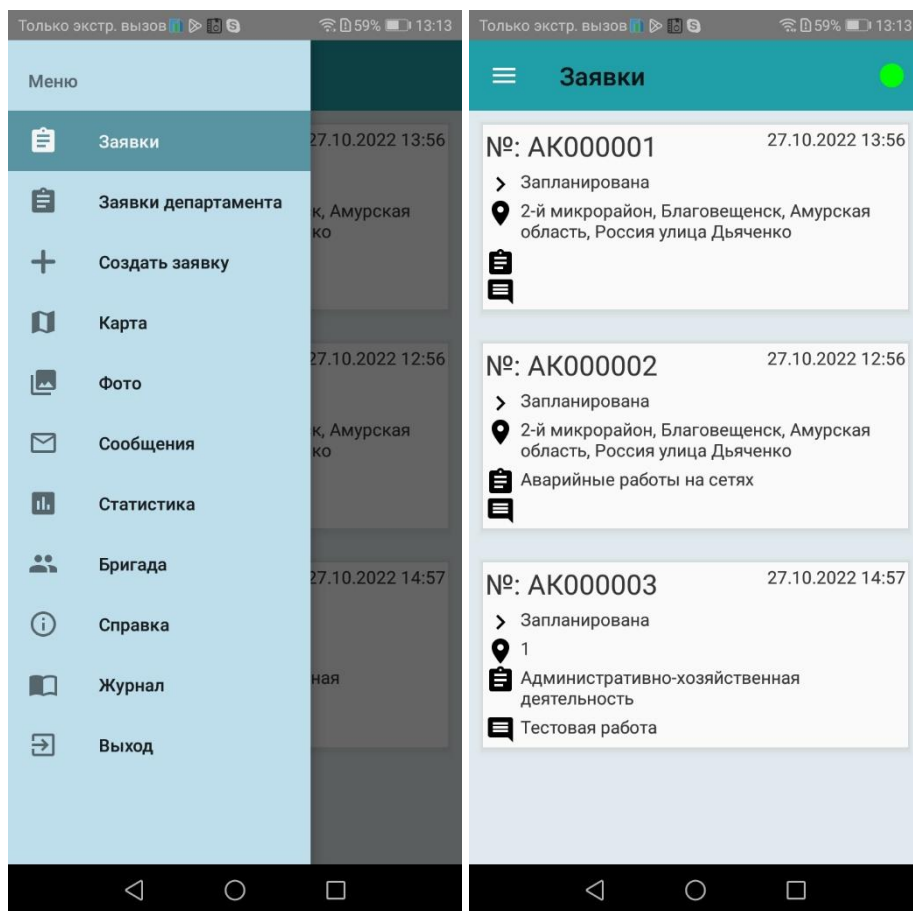
Исполнителю приходит уведомление о новой заявке в мобильное приложение.

**Вы можете сейчас авторизоваться в мобильном приложении и пройти сценарий в роли исполнителя заявки.**

Логин: aksadmin

Пароль: aksadmin

В меню «Заявки» у исполнителя отображается новая заявка (Рис. 6, 7). Созданная заявка имеет номер АК000003. Выберите эту заявку и просмотрите её детали.



Когда исполнитель ознакомился с деталями заявки, он нажимает на кнопку «Выехал» и подтверждает свой выезд. Похожие действия необходимо проделать, когда исполнитель добрался до места выполнения работ. Он нажимает на кнопку «Приступил» и подтверждает начало работы (рис. 7, 8).

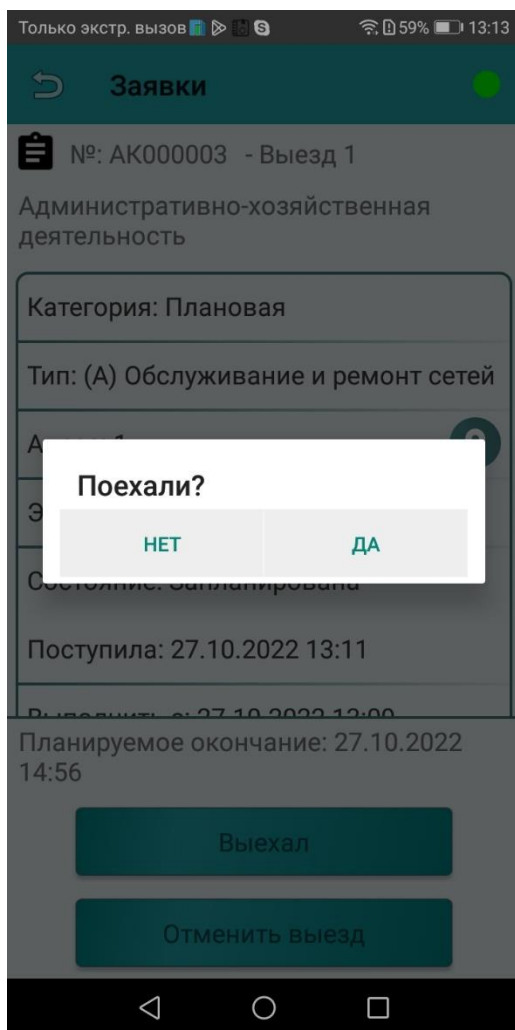


Рис.7

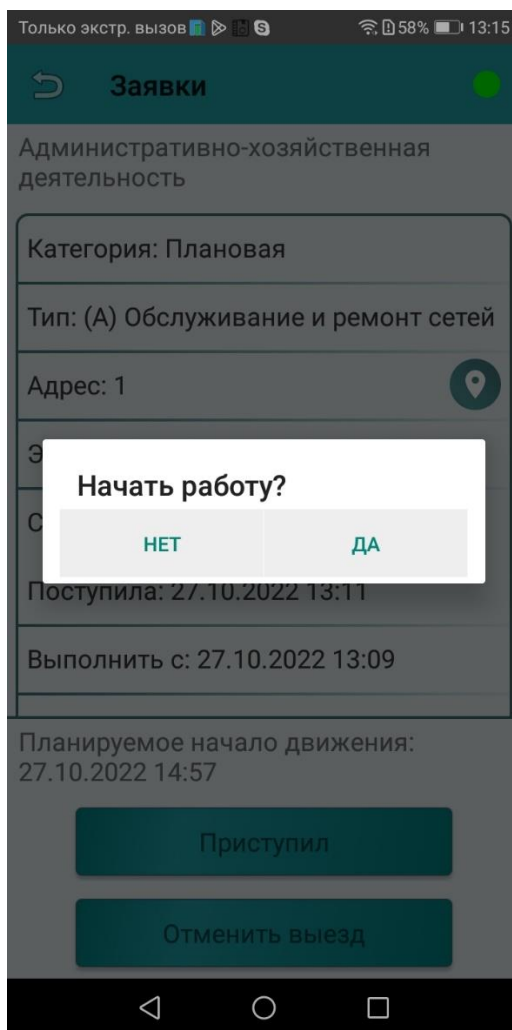


Рис.8

Смена статуса заявки отображается в журнале заявок у диспетчера в столбце «Состояние» (рис.9). В данном случае, исполнитель начал работу по заявке.

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке							
	Номер	Приоритет	Дата ввода	Состояние	Запланировано на	Адрес	
		Выберите ф		Выберите фильтр	Выберите фильтр		
▶	AK000003	Плановая	27.10.2022 13:11	Идут работы	Тестовый исполнитель	1	
▶	AK000002	Важная	27.10.2022 13:00	Запланировано	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благовещенск, Амурская обла	
▶	AK000001		27.10.2022 12:32	Запланирована	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благовещенск, Амурская обла	

Рис. 9. Смена статуса заявки

Когда работа по заявке завершена, исполнитель выбирает «Завершил» и подтверждает, что работа закончена (рис.10).

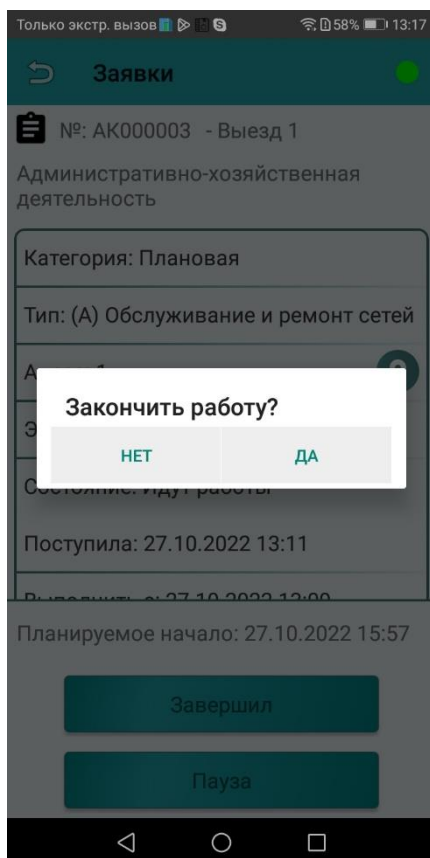


Рис. 10. Окончание работ по заявке.

Аналогично предыдущему случаю в журнале заявок поменялся статус выполнения заявки в столбце «Состояние» (рис.11). Здесь появился статус «Завершено» и строка окрасилась в белый цвет. Теперь диспетчеру и планировщику системы известно, что исполнитель свободен и можно назначать на него следующие заявки.

Поместите сюда заголовок колонки для группировки по этой колонке							
	Номер	Приоритет	Дата ввода	Состояние	Запланировано на	Адрес	
		Выберите ф		Выберите фильтр	Выберите фильтр		
▶	AK000003	Плановая	27.10.2022 13:11	Завершено	Тестовый исполнитель	1	
▶	AK000002	Важная	27.10.2022 13:00	Запланировано	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благо	
▶	AK000001		27.10.2022 12:32	Запланирована	Тестовый исполнитель	2-й микрорайон, Благо	

Рис. 11. Смена статуса заявки на «Завершено»

Внутри формы заявки в полях «Выехал», «Приступил», «Закончил» отображается дата и время, когда исполнитель выполнял эти действия (Рис. 12).

Эти времена учитывает планировщик системы для будущих прогнозов: сколько в среднем необходимо времени на дорогу и на выполнение работы по определённому типу заявки. Также время учитывается в отчётах компании, где необходима сводка по времени на дорогу и на выполнение работ.

№ AK000003  
27.10.2022 13:11

AKS

AKC

Плановая



<b>Адрес</b>		<b>Исполнитель</b>	
1		Тестовый исполнитель 24.10.2022 1... *	
<b>Заявитель</b>	<b>Департамент заявителя</b>	<b>Приступить с</b>	<b>Выехал</b>
AKS *	Водоканал *	27.10.2022 13:09	27.10.2022 13:13
<b>Диспетчер</b>	<b>Тип заявки</b>	<b>Закончить до</b>	<b>Приступил</b>
aksadmin	(А) Обслуживание и ремон...		27.10.2022 13:15
<b>Проявление1</b>	<b>Выполняемая работа</b>	<b>Длительность</b>	<b>Закончил</b>
Административно-хозяй... *	Нет	60	27.10.2022 13:17
<b>Причина1</b>	<b>Проект</b>	<b>Этаж</b>	<b>Телефон контакта</b>
Выход из строя РВО *	Нет		
<input type="checkbox"/> Экспортирована		<input type="checkbox"/> Передать на субподряд	
<b>Описание работы</b>		<b>Комментарий</b>	
Тестовая работа		Тестовый комментарий	

[Карта](#) [Техника](#) [Работы](#) [Работники](#) [Запросы рядом](#) [Выезды](#) [Фото и документы](#) [Контакты](#)

Рис. 12